

Punto di Ascolto di Udine: le frequenze nell'anno 2024 EDUCAFORUM A.P.S. in partenariato con il COMUNE DI UDINE



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																		
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	0	0	0	4	6	10	11	31	42	10	32	42	20	66	86	45	135	180
Bis	0	0	0	0	1	1	0	2	2	1	2	3	3	9	12	4	14	18
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	2	5	7	4	6	10
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale utenti seguiti	0	0	0	4	7	11	11	33	44	14	35	49	25	80	105	54	155	209

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

Utenti in carico / fascicoli aperti																		
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Licenza media	0	0	0	1	1	2	2	2	4	4	4	8	8	18	26	15	25	40
Diploma superiore	0	0	0	3	3	6	5	14	19	6	15	21	11	48	59	25	80	105
Laurea e oltre	0	0	0	0	3	3	4	17	21	4	16	20	5	14	19	13	50	63
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	11	33	44	14	35	49	25	80	105	54	155	209

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	3	3	6	9	27	36	12	30	42	24	78	102	48	138	186
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	1	4	5	1	5	6	2	4	6	1	2	3	5	15	20
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1	2	3
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	11	33	44	14	35	49	25	80	105	54	155	209

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	0	2	2	3	8	11	2	10	12	7	38	45	12	58	70
Settore privato	0	0	0	4	5	9	8	25	33	12	25	37	18	42	60	42	97	139
totale	0	0	0	4	7	11	11	33	44	14	35	49	25	80	105	54	155	209

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	0	1	1	2	5	7	0	4	4	5	16	21	7	26	33
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	1	1	1	3	4	2	6	8	2	22	24	5	32	37
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	2	2	3	8	11	2	10	12	7	38	45	12	58	70

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Servizi	0	0	0	1	0	1	0	3	3	0	2	2	4	5	9	5	10	15
Industria	0	0	0	2	0	2	2	1	3	9	6	15	5	7	12	18	14	32
Commercio	0	0	0	0	3	3	3	13	16	1	5	6	2	13	15	6	34	40
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	1	1	1	3	4	0	7	7	0	8	8	1	19	20
Altro	0	0	0	1	1	2	2	5	7	2	4	6	7	9	16	12	19	31
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	5	9	8	25	33	12	25	37	18	42	60	42	97	139

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0	7	7	0	11	11
Commesso/a	0	0	0	0	1	1	2	9	11	1	3	4	0	10	10	3	23	26
Impiegato	0	0	0	2	2	4	3	11	14	3	14	17	7	34	41	15	61	76
Infermiere	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	2	1	0	1	1	4	5
Insegnante	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1	5	6	1	10	11	3	18	21
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	5	5	1	7	8
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	1	1	6	7	1	10	11
Operaio generico/specialistico	0	0	0	1	1	2	3	3	6	8	4	12	11	6	17	23	14	37
altro	0	0	0	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	2	6	7	7	14
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	11	33	44	14	35	49	25	80	105	54	155	209



Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio	N°
Mutamenti aziendali	42
Richieste fatte dalla persona	28
Rifiuto fatto da una persona	11
Infortunio/malat tia professionale	9
Assenze prolungate, congedi,	26
Fattore di carattere socioanagrafico	52

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazioni e dall'attività	23
Svuotamento delle mansioni	19
Mancata assegnazione dei compiti,	5
Mancata assegnazione degli strumenti	2
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	9
Collocazione in condizioni di	4
Attribuzione di compiti dequalificanti	6
Attribuzioni di compiti esorbitanti	44
Impedimento all'accesso a notizie,	9
Esclusione da attività di formazione,	1
Eccesso di controllo sul lavoro	151
Umiliazione, critiche, ecc.	193
Altre criticità	76

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	96
Femmina	64
Entrambi	42

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	42
Superiore, titolare	177
Collaboratori	7
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" –

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	4
Organizzazione	46
Violazione di	177
Discriminazioni	21
Discriminazioni	23
Possibile	11
Situazione di	2
Criticità	31
Problemi personali di natura	0
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	1
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	2
Licenziamento	4
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	2
Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	192

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero

	n. colloqui	media
		In
Accoglienza	209	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	93	
Giuslavorista	392	
Medico del	12	
TOTALI COLLOQUI	497	